

Số: 818/BC- BVNH

Ninh Hòa, ngày 26 tháng 7 năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Tự kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện Quý II năm 2024**

Kính gửi: Các khoa, phòng.

**I. THÔNG TIN BỆNH VIỆN**

Bệnh viện: BỆNH VIỆN ĐA KHOA KHU VỰC NINH HÒA  
Địa chỉ chi tiết: Tổ DP 16 - P. Ninh Hiệp – Tx.Ninh Hòa - Khánh Hòa  
Số giấy phép hoạt động: 00560 Ngày cấp: 01/6/2022  
Tuyến trực thuộc: 2.Tỉnh/Thành phố  
Cơ quan chủ quản: SỞ Y TẾ KHÁNH HÒA  
Hạng Bệnh viện: Hạng II  
Loại Bệnh viện: Đa khoa.

**II.TÓM TẮT KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN**

- TỔNG SỐ CÁC TIÊU CHÍ ĐƯỢC ÁP DỤNG ĐÁNH GIÁ: 82/83 TIÊU CHÍ
- TỶ LỆ TIÊU CHÍ ÁP DỤNG SO VỚI 83 TIÊU CHÍ: 99%
- TỔNG SỐ ĐIỂM CỦA CÁC TIÊU CHÍ ÁP DỤNG: 297 điểm (Có hệ số 319)
- ĐIỂM TRUNG BÌNH CHUNG CỦA CÁC TIÊU CHÍ: **3,58 điểm.**

(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
5. SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT:	01	04	26	45	06	82
6. % TIÊU CHÍ ĐẠT:	1,21%	4,88%	31,71%	54,88%	7,32%	100%

**Nơi nhận:(VBĐT)**  
- Như trên;  
- Lưu: VT, Tổ QLCL.

**GIÁM ĐỐC**

**Lê Quang Lệnh**

**Phụ lục I**  
**KẾT QUẢ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CÁC TIÊU CHÍ**  
**CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN QUÝ II NĂM 2024**  
*(Kèm theo Báo cáo số 818/BC-BVNH ngày 26 tháng 7 năm 2024)*

STT	PHẦN, MỤC, MÃ, TÊN VÀ SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ		Điểm	Trung bình
	<b>PHẦN A. HƯỚNG ĐẾN NGƯỜI BỆNH (19)</b>			<b>3.72</b>
	<b>A1. Chỉ dẫn, đón tiếp, hướng dẫn, cấp cứu người bệnh (6)</b>			<b>3.67</b>
1	A1.1	Người bệnh được chỉ dẫn rõ ràng, đón tiếp và hướng dẫn cụ thể	<b>3</b>	
2	A1.2	Người bệnh được chờ đợi trong phòng đầy đủ tiện nghi và được vận chuyển phù hợp với tình trạng bệnh tật	<b>4</b>	
3	A1.3	Bệnh viện tiến hành cải tiến quy trình khám bệnh, đáp ứng sự hài lòng người bệnh	<b>3</b>	
4	A1.4	Bệnh viện bảo đảm các điều kiện cấp cứu người bệnh kịp thời	<b>5</b>	
5	A1.5	Người bệnh được làm các thủ tục, khám bệnh, thanh toán... theo đúng thứ tự bảo đảm tính công bằng và mức ưu tiên	<b>4</b>	
6	A1.6	Người bệnh được hướng dẫn và bố trí làm xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng theo trình tự thuận tiện	<b>3</b>	
	<b>A2. Điều kiện cơ sở vật chất phục vụ người bệnh (5)</b>			<b>3.20</b>
7	A2.1	Người bệnh điều trị nội trú được nằm một người một giường	<b>1</b>	
8	A2.2	Người bệnh được sử dụng buồng vệ sinh sạch sẽ và đầy đủ các phương tiện.	<b>4</b>	
9	A2.3	Người bệnh được cung cấp vật dụng cá nhân đầy đủ, sạch sẽ, chất lượng tốt.	<b>4</b>	
10	A2.4	Người bệnh được hưởng các tiện nghi bảo đảm sức khỏe, nâng cao thể trạng và tâm lý.	<b>3</b>	
11	A2.5	Người khuyết tật được tiếp cận với các khoa/phòng, phương tiện và dịch vụ khám, chữa bệnh trong bệnh viện.	<b>4</b>	
	<b>A3. Môi trường chăm sóc người bệnh (2)</b>			<b>4.50</b>
12	A3.1	Người bệnh được điều trị trong môi trường, cảnh quan xanh, sạch, đẹp.	<b>5</b>	
13	A3.2	Người bệnh được khám và điều trị trong khoa/phòng gọn gàng, ngăn nắp.	<b>4</b>	
	<b>A4. Quyền và lợi ích của người bệnh (6)</b>			<b>4.00</b>
14	A4.1	Người bệnh được cung cấp thông tin và tham gia vào quá trình điều trị	<b>4</b>	
15	A4.2	Người bệnh được tôn trọng quyền riêng tư	<b>4</b>	
16	A4.3	Người bệnh được nộp viện phí thuận tiện, công khai, minh bạch, chính xác	<b>4</b>	
17	A4.4	Người bệnh được hưởng lợi từ chủ trương xã hội hóa y tế	<b>Trừ</b>	

			chuẩn	
18	A4.5	Người bệnh có ý kiến phàn nàn, thắc mắc hoặc khen ngợi được bệnh viện tiếp nhận, phản hồi, giải quyết kịp thời	4	
19	A4.6	Bệnh viện thực hiện khảo sát, đánh giá sự hài lòng người bệnh và tiến hành các biện pháp can thiệp	4	
<b>PHẦN B. PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC BỆNH VIỆN (14)</b>				<b>3.79</b>
<b>B1. Số lượng và cơ cấu nhân lực bệnh viện (3)</b>				<b>2.67</b>
20	B1.1	Xây dựng kế hoạch phát triển nhân lực bệnh viện	3	
21	B1.2	Bảo đảm và duy trì ổn định số lượng nhân lực bệnh viện	2	
22	B1.3	Bảo đảm cơ cấu chức danh nghề nghiệp và xác định vị trí việc làm của nhân lực bệnh viện	3	
<b>B2. Chất lượng nguồn nhân lực (3)</b>				<b>3.67</b>
23	B2.1	Nhân viên y tế được đào tạo và phát triển kỹ năng nghề nghiệp	3	
24	B2.2	Nhân viên y tế được nâng cao kỹ năng ứng xử, giao tiếp, y đức	4	
25	B2.3	Bệnh viện duy trì và phát triển bền vững chất lượng nguồn nhân lực	4	
<b>B3. Chế độ đãi ngộ và điều kiện, môi trường làm việc (4)</b>				<b>4,25</b>
26	B3.1	Bảo đảm chính sách tiền lương, chế độ đãi ngộ của nhân viên y tế	3	
27	B3.2	Bảo đảm điều kiện làm việc, vệ sinh lao động cho nhân viên y tế	5	
28	B3.3	Sức khỏe, đời sống tinh thần của nhân viên y tế được quan tâm và cải thiện	4	
29	B3.4	Tạo dựng môi trường làm việc tích cực và nâng cao trình độ chuyên môn	5	
<b>B4. Lãnh đạo bệnh viện (4)</b>				<b>4.25</b>
30	B4.1	Xây dựng kế hoạch, quy hoạch, chiến lược phát triển bệnh viện và công bố công khai	4	
31	B4.2	Triển khai thực hiện văn bản chỉ đạo dành cho bệnh viện	5	
32	B4.3	Bảo đảm chất lượng nguồn nhân lực quản lý bệnh viện	3	
33	B4.4	Bồi dưỡng, phát triển đội ngũ lãnh đạo và quản lý kế cận	5	
<b>PHẦN C. HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN (35)</b>				<b>3.49</b>
<b>C1. An ninh, trật tự và an toàn cháy nổ (2)</b>				<b>3.50</b>
34	C1.1	Bảo đảm an ninh, trật tự bệnh viện	4	
35	C1.2	Bảo đảm an toàn điện và phòng cháy chữa cháy	3	
<b>C2. Quản lý hồ sơ bệnh án (2)</b>				<b>4.00</b>
36	C2.1	Hồ sơ bệnh án được lập đầy đủ, chính xác, khoa học	4	
37	C2.2	Hồ sơ bệnh án được quản lý chặt chẽ, đầy đủ, khoa học	4	
<b>C3. Công nghệ thông tin y tế (2)</b>				<b>3.00</b>
38	C3.1	Quản lý tốt cơ sở dữ liệu và thông tin y tế	3	

39	C3.2	Thực hiện các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và hoạt động chuyên môn	<b>3</b>	
<b>C4. Phòng ngừa và kiểm soát nhiễm khuẩn (6)</b>				<b>3.67</b>
40	C4.1	Thiết lập và hoàn thiện hệ thống kiểm soát nhiễm khuẩn	<b>4</b>	
41	C4.2	Xây dựng và hướng dẫn nhân viên y tế thực hiện các quy trình kiểm soát nhiễm khuẩn trong bệnh viện	<b>4</b>	
42	C4.3	Triển khai chương trình và giám sát tuân thủ vệ sinh tay	<b>3</b>	
43	C4.4	Giám sát, đánh giá việc triển khai kiểm soát nhiễm khuẩn trong bệnh viện	<b>3</b>	
44	C4.5	Chất thải rắn bệnh viện được quản lý chặt chẽ, xử lý an toàn và tuân thủ theo đúng quy định	<b>4</b>	
45	C4.6	Chất thải lỏng bệnh viện được quản lý chặt chẽ, xử lý an toàn và tuân thủ theo đúng quy định	<b>4</b>	
<b>C5. Chất lượng lâm sàng (5)</b>				<b>3.20</b>
46	C5.1	Thực hiện danh mục kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến kỹ thuật	<b>2</b>	
47	C5.2	Nghiên cứu và triển khai áp dụng các kỹ thuật mới, phương pháp mới	<b>3</b>	
48	C5.3	Áp dụng các hướng dẫn quy trình kỹ thuật khám bệnh, chữa bệnh và triển khai các biện pháp giám sát chất lượng.	<b>4</b>	
49	C5.4	Xây dựng các hướng dẫn chẩn đoán và điều trị	<b>4</b>	
50	C5.5	Áp dụng các hướng dẫn chẩn đoán và điều trị đã ban hành và giám sát việc thực hiện	<b>3</b>	
<b>C6. Hoạt động điều dưỡng và chăm sóc người bệnh (3)</b>				<b>3.67</b>
51	C6.1	Hệ thống quản lý điều dưỡng trưởng được thiết lập và hoạt động hiệu quả	<b>4</b>	
52	C6.2	Người bệnh tư vấn giáo dục sức khỏe khi điều trị và trước khi ra viện	<b>4</b>	
53	C6.3	Người bệnh được theo dõi, chăm sóc phù hợp với tình trạng bệnh và phân cấp chăm sóc	<b>3</b>	
<b>C7. Dinh dưỡng và tiết chế (5)</b>				<b>3.20</b>
54	C7.1	Hệ thống tổ chức để thực hiện công tác dinh dưỡng và tiết chế được thiết lập đầy đủ	<b>2</b>	
55	C7.2	Bảo đảm cơ sở vật chất thực hiện công tác dinh dưỡng và tiết chế	<b>4</b>	
56	C7.3	Người bệnh được đánh giá, theo dõi tình trạng dinh dưỡng trong thời gian nằm viện	<b>4</b>	
57	C7.4	Người bệnh được hướng dẫn, tư vấn chế độ ăn phù hợp với bệnh lý	<b>4</b>	
58	C7.5	Người bệnh được cung cấp chế độ dinh dưỡng phù hợp với bệnh lý trong thời gian nằm viện	<b>2</b>	
<b>C8. Chất lượng xét nghiệm (2)</b>				<b>3.00</b>

59	C8.1	Bảo đảm năng lực thực hiện các xét nghiệm theo phân tuyến kỹ thuật	3	
60	C8.2	Bảo đảm chất lượng các xét nghiệm	3	
<b>C9. Quản lý cung ứng và sử dụng thuốc (6)</b>				<b>3.83</b>
61	C9.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức hoạt động dược	4	
62	C9.2	Bảo đảm cơ sở vật chất và các quy trình kỹ thuật cho hoạt động Dược	3	
63	C9.3	Cung ứng thuốc, hóa chất và vật tư y tế tiêu hao đầy đủ, kịp thời, bảo đảm chất lượng	4	
64	C9.4	Sử dụng thuốc an toàn, hợp lý	4	
65	C9.5	Thông tin thuốc, theo dõi báo cáo phản ứng có hại của thuốc kịp thời, đầy đủ và có chất lượng	4	
66	C9.6	Hội đồng thuốc và điều trị dược thiết lập và hoạt động hiệu quả	4	
<b>C10. Nghiên cứu khoa học (2)</b>				<b>3.50</b>
67	C10.1	Tích cực triển khai hoạt động nghiên cứu khoa học	3	
68	C10.2	Áp dụng kết quả nghiên cứu khoa học vào việc cải tiến chất lượng khám, chữa bệnh và nâng cao hoạt động bệnh viện	4	
<b>PHẦN D. HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG (11)</b>				<b>3.73</b>
<b>D1. Thiết lập hệ thống và cải tiến chất lượng (3)</b>				<b>3.67</b>
69	D1.1	Thiết lập hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện	3	
70	D1.2	Xây dựng và triển khai kế hoạch chất lượng bệnh viện	4	
71	D1.3	Xây dựng uy tín và văn hóa chất lượng bệnh viện	4	
<b>D2. Phòng ngừa các sự cố và khắc phục (5)</b>				<b>3.80</b>
72	D2.1	Phòng ngừa các nguy cơ, diễn biến bất thường xảy ra với người bệnh	4	
73	D2.2	Xây dựng hệ thống báo cáo, phân tích sự cố y khoa và tiến hành các giải pháp khắc phục	4	
74	D2.3	Thực hiện các biện pháp phòng ngừa để giảm thiểu các sự cố y khoa	4	
75	D2.4	Bảo đảm xác định chính xác người bệnh khi cung cấp dịch vụ	3	
76	D2.5	Phòng ngừa nguy cơ người bệnh bị trượt ngã	4	
<b>D3. Đánh giá, đo lường, hợp tác và cải tiến chất lượng (4)</b>				<b>3.67</b>
77	D3.1	Đánh giá chính xác thực trạng và công bố công khai chất lượng bệnh viện	4	
78	D3.2	Đo lường và giám sát cải tiến chất lượng bệnh viện	4	
79	D3.3	Hợp tác với cơ quan quản lý trong việc xây dựng công cụ, triển khai, báo cáo hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện	3	
<b>PHẦN E. TIÊU CHÍ ĐẶC THÙ CHUYÊN KHOA (4)</b>				<b>3.50</b>
<b>E1. Tiêu chí sản khoa(3)</b>				<b>3.67</b>
80	E1.1	Thiết lập hệ thống tổ chức chăm sóc sản khoa và sơ sinh	3	

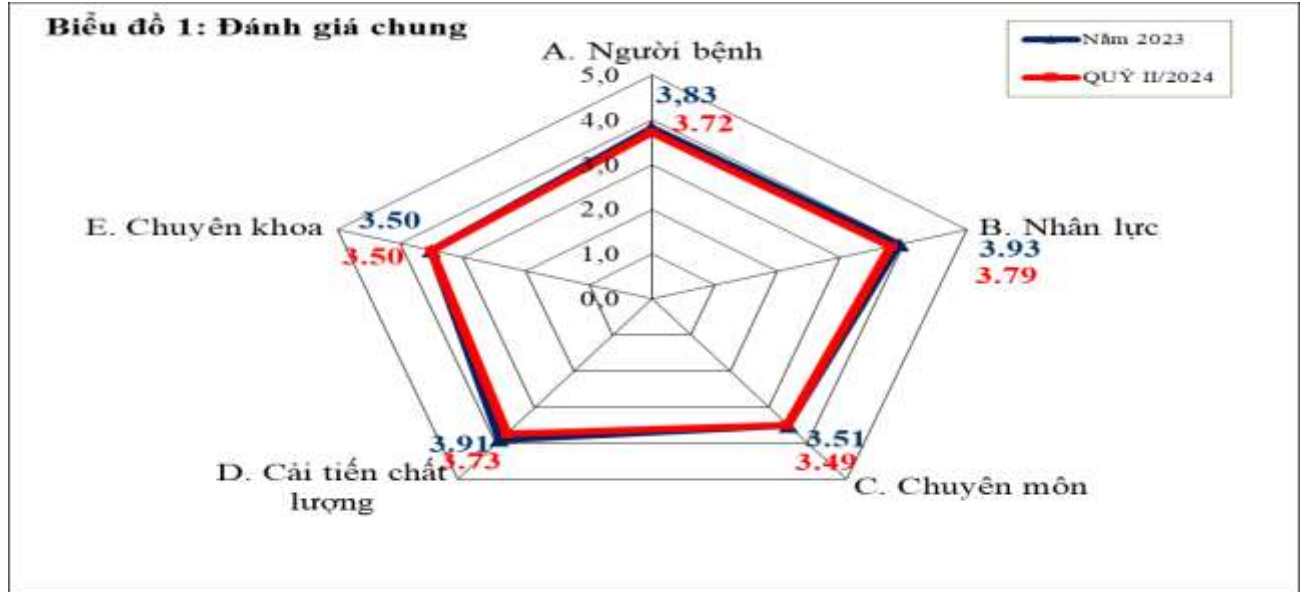
81	E1.2	Hoạt động truyền thông về sức khỏe sinh sản, sức khỏe bà mẹ, trẻ em	<b>4</b>	
82	E1.3	Thực hành tốt nuôi con bằng sữa mẹ	<b>4</b>	
<b>E2. Tiêu chí Nhi khoa(1)</b>				<b>3.00</b>
83	E2.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức chăm sóc nhi khoa	<b>3</b>	

**Phụ lục II**  
**BẢNG TỔNG HỢP KẾT QUẢ CHUNG QUÝ II NĂM 2024**  
*(Ban hành theo Báo cáo số 818 /BC-BVNH ngày 26 tháng 7 năm 2024)*

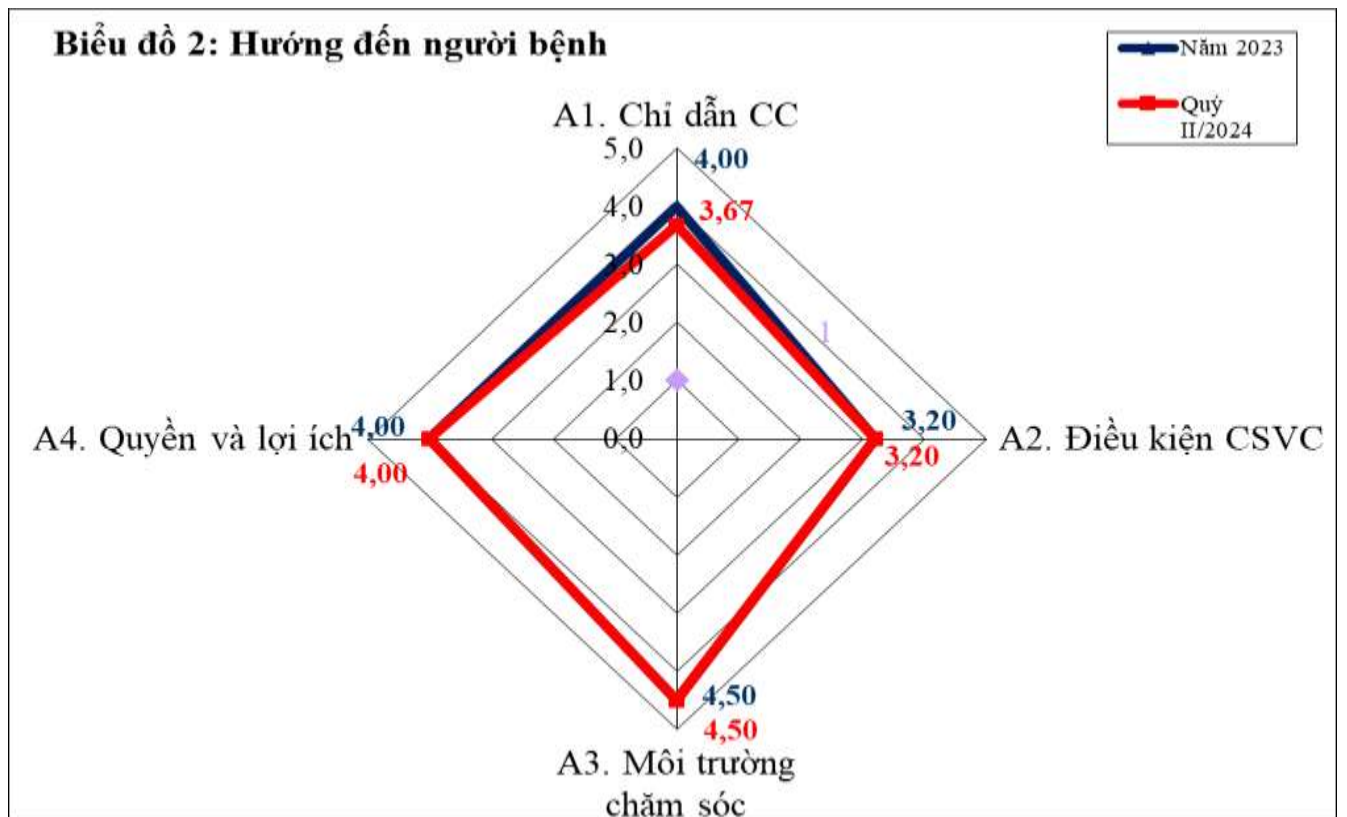
ST T	PHẦN, MỤC VÀ SỐ LƯỢNG CÁC TIÊU CHÍ	Số lượng tiêu chí đạt các mức:					Điểm trung bình	Số TC áp dụng
		Mức	Mức	Mức	Mức	Mức		
		1	2	3	4	5		
<b>A</b>	<b>HƯỚNG ĐẾN NGƯỜI BỆNH (19)</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>3.72</b>	<b>18</b>
A1.	Chỉ dẫn, đón tiếp, hướng dẫn cứu (6)	0	0	3	2	1	3.67	6
A2.	Điều kiện cơ sở vật chất (5)	1	0	1	3	0	3.20	5
A3.	Môi trường chăm sóc người bệnh (2)	0	0	0	1	1	4.50	2
A4.	Quyền và lợi ích của người bệnh (6)	0	0	0	5	0	4.00	5
<b>B</b>	<b>PHÁT TRIỂN NHÂN LỰC (14)</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3.79</b>	<b>14</b>
B1.	Số lượng và cơ cấu nhân lực y tế (3)	0	1	2	0	0	2.67	3
B2.	Chất lượng nguồn nhân lực y tế (3)	0	0	1	2	0	3.67	3
B3.	Chế độ đãi ngộ, môi trường làm việc (4)	0	0	1	1	2	4.25	4
B4.	Lãnh đạo bệnh viện (4)	0	0	1	1	2	4.25	4
<b>C</b>	<b>HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN (35)</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>3.49</b>	<b>35</b>
C1.	An ninh, trật tự và an toàn cháy nổ (2)	0	0	1	1	0	3.50	2
C2.	Quản lý hồ sơ bệnh án (2)	0	0	0	2	0	4.00	2
C3.	Ứng dụng công nghệ thông tin (2)(x2)	0	0	2	0	0	3.00	2
C4.	Phòng ngừa kiểm soát nhiễm khuẩn (6)	0	0	2	4	0	3.67	6
C5.	Năng lực kỹ thuật chuyên môn (5)(x2)	0	1	2	2	0	3.20	5
C6.	Hoạt động điều dưỡng và chăm sóc (3)	0	0	1	2	0	3.67	3
C7.	Năng lực chăm sóc dinh dưỡng (3)	0	2	0	3	0	3.20	5
C8.	Chất lượng xét nghiệm (2)	0	0	2	0	0	3.00	2
C9.	Quản lý cung ứng và sử dụng thuốc (6)	0	0	1	5	0	3.83	6
C10.	Nghiên cứu khoa học (2)	0	0	1	1	0	3.50	2
<b>D</b>	<b>CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG (11)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>3.73</b>	<b>11</b>
D1.	Thiết lập hệ thống và triển khai (3)	0	0	1	2	0	3.67	3
D2.	Phòng ngừa sai sót, sự cố (5)	0	0	1	4	0	3.80	5
D3.	Đánh giá, đo lường, cải tiến (3)	0	0	1	2	0	3.67	3
<b>E</b>	<b>TIÊU CHÍ CHUYÊN KHOA (4)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>3.50</b>	<b>3</b>
E1.	Tiêu chí sản khoa (3)	0	0	1	2	0	3.67	3
E2.	Tiêu chí nhi khoa(1)	0	0	1	0	0	3.00	1

**Phục lục III**  
**PHÂN TÍCH CÁC KHÍA CẠNH CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN**  
*(Kèm theo Báo cáo số 818 /BC-BVNH ngày 26 tháng 7 năm 2024)*

**1. Chung cho cả 5 khía cạnh**

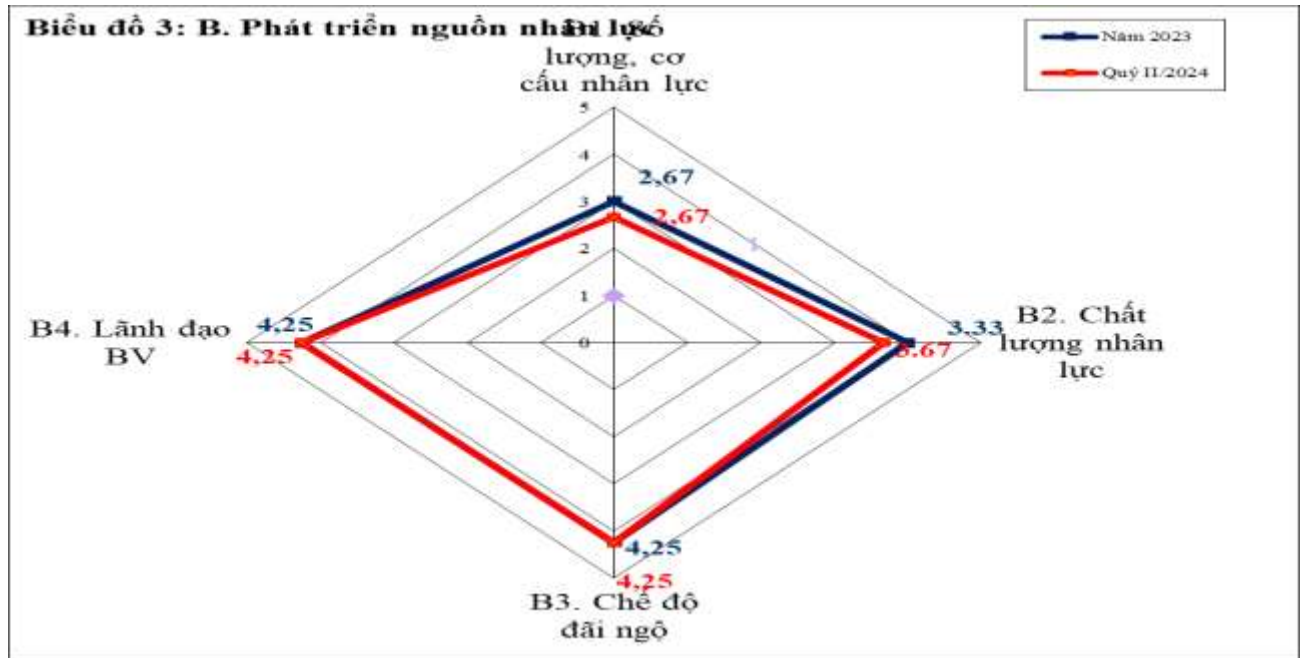


**2. Phần A. Hướng đến người bệnh**

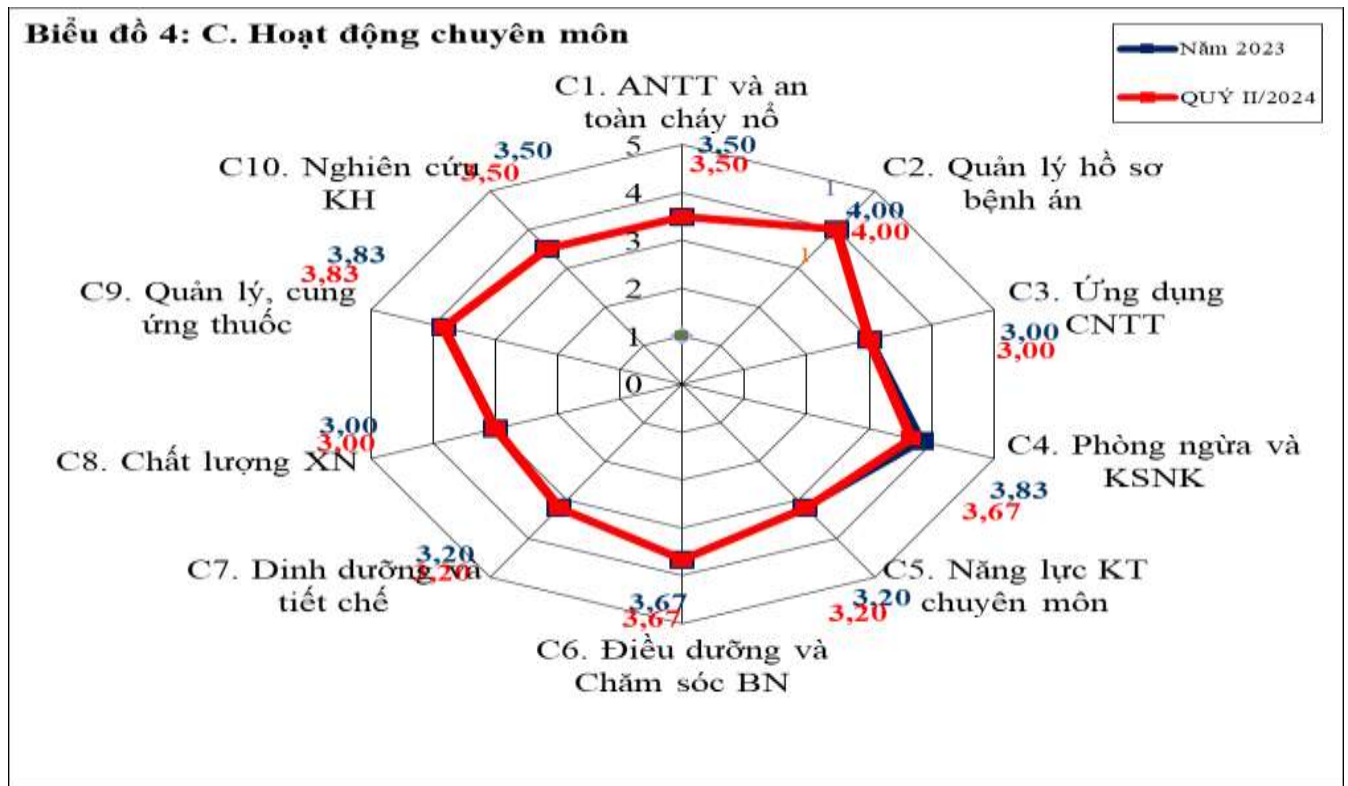




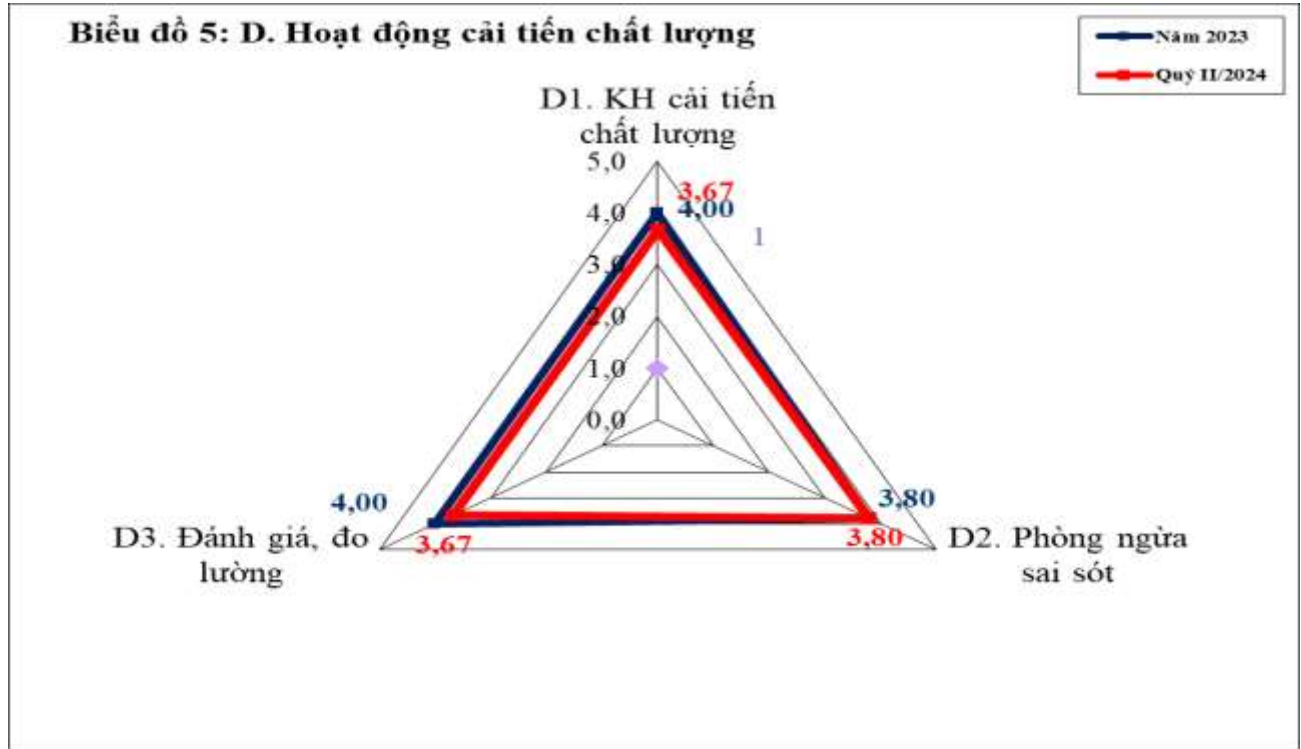
### 3. Phần B. Phát triển nguồn lực



### 4. Phần C. Hoạt động chuyên môn



## 5. Phần D. Cải tiến chất lượng



**Phụ lục IV**  
**ĐÁNH GIÁ ƯU ĐIỂM, NHƯỢC ĐIỂM VÀ TỒN TẠI**  
**VỀ CHẤT LƯỢNG CỦA BỆNH VIỆN QUÝ II NĂM 2024**  
*(Kèm theo Báo cáo số 818 /BC-BVNH ngày 26 tháng 7 năm 2024)*

Căn cứ vào kết quả tự đánh giá chất lượng và các hoạt động quản lý chất lượng trọng tâm của bệnh viện quý II năm 2024, đoàn tự đánh giá ghi nhận một số ưu, nhược điểm như sau:

**1. Đánh giá về ưu điểm chất lượng Bệnh viện**

- Trong 05 khía cạnh về chất lượng của bệnh viện phần D “*Hoạt động cải tiến chất lượng*” có điểm chất lượng trung bình đạt 3,73 điểm. Bệnh viện đã thiết lập hệ thống tổ chức quản lý chất lượng giúp bệnh viện triển khai các hoạt động can thiệp, cải tiến chất lượng, đáp ứng sự hài lòng người bệnh. Phong trào thi đua duy trì và nhân rộng 5S tại các khoa, phòng vẫn được triển khai. Hoàn thiện hệ thống quản lý sự cố y khoa. Hệ thống bảng kiểm được ban hành và đã tiến hành đánh giá tuân thủ việc thực hiện các quy trình kỹ thuật, hạn chế tối đa những sai sót sự cố. Đã xây dựng và triển khai kế hoạch cải tiến chất lượng chung của bệnh viện và 18/18 khoa/phòng xây dựng và triển khai các đề án cải tiến chất lượng.

- Phần A “*Hướng đến người bệnh*” có điểm chất lượng trung bình đạt 3,72 điểm tuy không cải thiện so với những năm trước.

- Phần C “*Hoạt động chuyên môn*” có điểm chất lượng trung bình đạt 3,49 điểm. Bệnh viện đã áp dụng các kỹ thuật quy trình khám bệnh, chữa bệnh và triển khai các biện pháp giám sát định kỳ, có xây dựng bảng kiểm giám sát việc tuân thủ các quy trình kỹ thuật cho một số quy trình quan trọng tại một số khoa lâm sàng. Có bản báo cáo giám sát việc tuân thủ các quy trình kỹ thuật dựa trên các bảng kiểm, trong đó có tỷ lệ tuân thủ của các khoa lâm sàng. Công bố báo cáo việc tuân thủ các quy trình kỹ thuật cho nhân viên ( trong đó có tỷ lệ tuân thủ các quy trình kỹ thuật của các khoa lâm sàng) bằng các hình thức như bản tin nội bộ, gửi báo cáo, thư điện tử...

- Trong các nội dung thuộc phần B “*Phát triển nguồn nhân lực bệnh viện*”: Có điểm chất lượng trung bình đạt 3,79 điểm. Mặc dù bệnh viện đang gặp khó khăn trong giai đoạn tự chủ tài chính, nhưng vẫn bảo đảm chính sách tiền lương, phụ cấp, bảo đảm điều kiện làm việc, vệ sinh lao động và nâng cao trình độ chuyên môn cho nhân viên y tế. Kỹ năng giao tiếp của nhân viên y tế vẫn được duy trì tốt, đã nhận được thư cảm ơn/thư khen của người bệnh/người nhà người bệnh đánh giá cao về tinh thần trách nhiệm, thái độ ứng xử, giao tiếp y đức của nhân viên y tế. Trong năm không có trường hợp gọi điện thoại dây nóng. Đã tiến hành rà soát việc phổ biến và triển khai thực hiện văn bản chỉ đạo thực hiện trong buổi họp giao ban hàng tuần.

Nhóm tiêu chí *phần E*. “*Tiêu chí đặc thù chuyên khoa Sản- Nhi*” có điểm chất lượng trung bình đạt 3,50 điểm. Tỷ lệ điều dưỡng có chứng chỉ nhi sơ sinh đạt 70% (7/10), tỷ lệ điều dưỡng có trình độ cử nhân đạt 40% (4/10). Có 02 bác sỹ chuyên khoa sản cấp II.

**2. Đánh giá nhược điểm và những vấn đề tồn tại**

- Nhóm tiêu chí thuộc phần A. “*Hướng đến người bệnh*” vẫn còn 01 tiêu chí mức 1. Cơ sở vật chất xuống cấp, ẩm mốc, bong tróc sơn nhiều khu vực cả buồng bệnh và khu hành chính; nhiều nhà vệ sinh xuống cấp, hư hỏng;. Tổ khảo sát chưa tiến hành họp nội bộ giữa

các khoa lâm sàng, có tỷ lệ hài lòng thấp nhất để bàn giải pháp cải tiến chất lượng. Chưa có hệ thống lấy số và xếp hàng tự động chưa có loa thông báo thông tin cho người bệnh tại khu vực xét nghiệm, CDHA, TDCN. Vạch màu nền nhà hướng dẫn đi khám bệnh, làm lâm sàng và đóng viện phí, nhận thuốc tại khu khám bệnh: mất nét, mất chữ, khó đọc.

Nhóm tiêu chí *phần B* “*Phát triển nguồn nhân lực*”: Nhân viên y tế phải trực 24/24 giờ tại khoa phẫu thuật gây mê hồi sức (do không đủ nhân lực trực gây mê, hiện trực chỉ có 03 CN gây mê). Chưa tiến hành can thiệp cải thiện điều kiện làm việc, vệ sinh lao động cho nhân viên y tế dựa trên kết quả khảo sát. Chưa xây dựng các giải pháp cải tiến môi trường làm việc tích cực và nâng cao trình độ chuyên môn và chưa áp dụng các kết quả khảo sát và triển khai các giải pháp can thiệp vào việc cải tiến, tạo dựng môi trường làm việc tích cực cho nhân viên y tế. Chưa tiến hành đánh giá việc thực hiện kế hoạch phát triển nhân lực y tế.

*Phần C. “Hoạt động chuyên môn”* có cải thiện tuy nhiên không đáng kể, vẫn còn một số tồn tại, hạn chế: Việc triển khai kỹ thuật theo phân tuyến cho bệnh viện hạng II còn hạn chế. Do thiếu tình hình thiếu nhân lực chất lượng cao, đặc biệt là Bác sỹ và thiếu trang thiết bị nên gặp nhiều khó khăn trong việc triển khai áp dụng kỹ thuật mới, làm ảnh hưởng không nhỏ phát triển hoạt động chuyên môn của bệnh viện. Chưa triển khai thực hiện đủ 5 kỹ thuật mới.

Thành viên hội đồng, mạng lưới KSNK, tổ kiểm tra giám sát: chưa có chứng chỉ đào tạo về KSNK. Dụng cụ phẫu thuật nội soi và dụng cụ nội soi chẩn đoán chưa xử lý tập trung tại khoa KSNK được. Các vòi rửa tay ở một số nơi thực hiện thủ thuật chưa được làm bằng hệ thống tự động hoặc đạp chân. Không có nghiên cứu về kiểm soát nhiễm khuẩn tại bệnh viện.

Năng lực thực hiện chăm sóc dinh dưỡng tiết chế cho người bệnh còn khá hạn chế: Bệnh viện chưa nâng tổ Dinh dưỡng lên thành khoa Dinh dưỡng để ngang tầm với bệnh viện hạng II, cơ sở vật chất thực hiện công tác này còn thiếu, chỉ mới triển khai thực hiện cung cấp chế độ ăn bệnh lý cho người bệnh chăm sóc cấp I tại khoa Hồi sức tích cực chống độc mà chưa thực hiện được.

*Phần D. “Hoạt động cải tiến chất lượng”*. 20% nhân viên mạng lưới quản lý chất lượng chưa được tập huấn và cấp chứng chỉ.

Nhóm tiêu chí *phần E. “Tiêu chí đặc thù chuyên khoa Sản- Nhi”* còn một số điểm yếu là: Chưa có bác sỹ chuyên khoa sản cấp II trở lên. Tỷ lệ hộ sinh có trình độ cử nhân chưa đạt ít nhất 40% tổng số hộ sinh của khoa sản.

### **3. Biện pháp khắc phục**

- Ổn định tài chính, tiếp tục thu hút nhân lực bác sỹ, tiếp tục đào tạo, nâng cao trình độ, kỹ năng chuyên môn, ổn định công tác khám chữa bệnh và triển khai các kỹ thuật mới.

- Xây dựng kế hoạch, thời gian để triển khai các hoạt động sửa chữa cơ sở vật chất, sơn sửa phòng bệnh, đảm bảo không có buồng bệnh có tường bong tróc, ẩm mốc. Vạch màu nền nhà hướng dẫn đi khám bệnh, làm cận lâm sàng và đóng viện phí, nhận thuốc tại khu khám bệnh không để bị mất nét, mất chữ, khó đọc.

- Khắc phục các tồn tại thiếu sót trong phòng chống cháy nổ tại Bệnh viện sau khi có kết luận của đoàn kiểm tra công tác phòng chống cháy.

- Bảo đảm điều kiện làm việc và vệ sinh lao động cho nhân viên y tế, đo đạc môi trường lao động.
- Tiếp tục đào tạo nâng cao trình độ cho bác sỹ, điều dưỡng, hộ sinh tại bệnh viện bằng nhiều hình thức phù hợp với điều kiện của Bệnh viện.
- Bổ sung trang thiết bị, cung ứng đầy đủ thuốc và vật tư để phục vụ cho công tác khám chữa bệnh
- Nâng cao văn hoá chất lượng và an toàn người bệnh cho nhân viên của bệnh viện.

#### **4. Các vấn đề ưu tiên cần khắc phục, cải tiến**

- Tổ chức các hoạt động sửa chữa cơ sở vật chất như: sơn sửa phòng bệnh đảm bảo không có buồng bệnh có tường bong tróc, ẩm mốc; Vạch màu nền nhà hướng dẫn đi khám bệnh, làm cận lâm sàng và đóng viện phí, nhận thuốc tại khu khám bệnh không để bị mất nét, mất chữ, khó đọc; Khắc phục những vị trí có nguy cơ trượt ngã đã rà soát.
- Xây dựng kế hoạch tiến hành can thiệp cải thiện điều kiện làm việc, vệ sinh lao động cho nhân viên y tế dựa trên kết quả khảo sát. Xây dựng các giải pháp cải tiến môi trường làm việc tích cực và nâng cao trình độ chuyên môn và chưa áp dụng các kết quả khảo sát và triển khai các giải pháp can thiệp vào việc cải tiến, tạo dựng môi trường làm việc tích cực cho nhân viên y tế.
- Triển khai và ứng dụng các kỹ thuật mới, đánh giá, báo cáo kết quả sau khi ứng dụng.. cập nhật thường xuyên các phác đồ điều trị, quy trình kỹ thuật, đảm bảo phủ ít nhất 100 phần trăm mô hình bệnh tật của bệnh viện.
- Đánh giá, rà soát các đề án, kế hoạch, chỉ số cải tiến chất lượng của bệnh viện và các khoa/phòng. Tìm ra những nội dung chưa hoàn thành, nguyên nhân và đề ra các giải pháp phù hợp để đạt được mục tiêu đã đề ra.
- Hoàn thiện và triển khai hiệu quả hệ thống, báo cáo sự cố y khoa, sự cố được báo cáo phải trở thành thông tin để xây dựng các đề án cải tiến chất lượng của Bệnh viện.
- Chủ động nắm bắt những bức xúc, than phiền của người bệnh, người nhà người bệnh đối với dịch vụ khám, chữa bệnh của bệnh viện. Tổ chức khảo sát hài lòng người bệnh nội trú, ngoại trú và nhân viên y tế của bệnh viện./.

**Phụ lục V**  
**BẢNG THỐNG KÊ**  
**CÁC TIÊU CHÍ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN CHƯA ĐẠT TRONG QUÝ II SO VỚI DỰ KIẾN NĂM 2024**  
(Kèm theo Báo cáo số 818/BC-BVNH ngày 26 tháng 7 năm 2024)

**I. CÁC TIÊU CHÍ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN ĐẠT, CHƯA ĐẠT TRONG QUÝ II SO VỚI DỰ KIẾN NĂM 2024**

Mã số	Chỉ tiêu	Dự kiến năm 2024	Tự kiểm tra Quý II/2024	Kết quả		
				Đạt	Chưa đạt	Vượt
<b>A</b>	<b>PHẦN A. HƯỚNG ĐẾN NGƯỜI BỆNH (19)</b>					
<b>A1</b>	<b>A1. Chỉ dẫn, đón tiếp, hướng dẫn, cấp cứu người bệnh (6)</b>					
A1.1	Người bệnh được chỉ dẫn rõ ràng, đón tiếp và hướng dẫn cụ thể	5	3		X	
A1.2	Người bệnh được chờ đợi trong phòng đầy đủ tiện nghi và được vận chuyển phù hợp với tình trạng bệnh tật	4	4	X		
A1.3	Bệnh viện tiến hành cải tiến quy trình khám bệnh, đáp ứng sự hài lòng người bệnh	3	3	X		
A1.4	Bệnh viện bảo đảm các điều kiện cấp cứu người bệnh kịp thời	5	5	X		
A1.5	Người bệnh được làm các thủ tục, khám bệnh, thanh toán... theo đúng thứ tự bảo đảm tính công bằng và mức ưu tiên	4	4	X		
A1.6	Người bệnh được hướng dẫn và bố trí làm xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng theo trình tự thuận tiện	3	3	X		
<b>A2</b>	<b>A2. Điều kiện cơ sở vật chất phục vụ người bệnh (5)</b>					
A2.1	Người bệnh điều trị nội trú được nằm một người một giường	4	1		X	
A2.2	Người bệnh được sử dụng buồng vệ sinh sạch sẽ và đầy đủ các phương tiện	4	4	X		
A2.3	Người bệnh được cung cấp vật dụng cá nhân đầy đủ, sạch sẽ, chất lượng tốt	4	4	X		
A2.4	Người bệnh được hưởng các tiện nghi bảo đảm sức khỏe, nâng cao thể	3	3	X		

Mã số	Chỉ tiêu	Dự kiến năm 2024	Tự kiểm tra Quý II/2024	Kết quả		
				Đạt	Chưa đạt	Vượt
	trạng và tâm lý					
A2.5	Người khuyết tật được tiếp cận với các khoa/phòng, phương tiện và dịch vụ khám, chữa bệnh trong bệnh viện	4	4	X		
<b>A3</b>	<b>A3. Môi trường chăm sóc người bệnh (2)</b>					
A3.1	Người bệnh được điều trị trong môi trường, cảnh quan xanh, sạch, đẹp	5	5	X		
A3.2	Người bệnh được khám và điều trị trong khoa/phòng gọn gàng, ngăn nắp	4	4	X		
<b>A4</b>	<b>A4. Quyền và lợi ích của người bệnh (6)</b>					
A4.1	Người bệnh được cung cấp thông tin và tham gia vào quá trình điều trị	4	4	X		
A4.2	Người bệnh được tôn trọng quyền riêng tư cá nhân	4	4	X		
A4.3	Người bệnh được nộp viện phí thuận tiện, công khai, minh bạch, chính xác	4	4	X		
A4.4	Người bệnh được hưởng lợi từ chủ trương xã hội hóa y tế	Trừ chuẩn	Trừ chuẩn	Trừ chuẩn		
A4.5	Người bệnh có ý kiến phàn nàn, thắc mắc hoặc khen ngợi được bệnh viện tiếp nhận, phản hồi, giải quyết kịp thời	4	4	X		
A4.6	Bệnh viện thực hiện khảo sát, đánh giá sự hài lòng người bệnh và tiến hành các biện pháp can thiệp	4	4	X		
<b>B</b>	<b>PHẦN B. PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC BỆNH VIỆN (14)</b>					
<b>B1</b>	<b>B1. Số lượng và cơ cấu nhân lực bệnh viện (3)</b>					
B1.1	Xây dựng kế hoạch phát triển nhân lực bệnh viện	4	3		X	
B1.2	Bảo đảm và duy trì ổn định số lượng nhân lực bệnh viện	2	2	X		
B1.3	Bảo đảm cơ cấu chức danh nghề nghiệp của nhân lực bệnh viện	3	3	X		
<b>B2</b>	<b>B2. Chất lượng nguồn nhân lực (3)</b>					
B2.1	Nhân viên y tế được đào tạo và phát triển kỹ năng nghề nghiệp	4	3		X	

Mã số	Chỉ tiêu	Dự kiến năm 2024	Tự kiểm tra Quý II/2024	Kết quả		
				Đạt	Chưa đạt	Vượt
B2.2	Nhân viên y tế được nâng cao kỹ năng ứng xử, giao tiếp, y đức	4	4	X		
B2.3	Bệnh viện duy trì và phát triển bền vững chất lượng nguồn nhân lực	4	4	X		
<b>B3</b>	<b>B3. Chế độ đãi ngộ và điều kiện, môi trường làm việc (4)</b>					
B3.1	Bảo đảm chính sách tiền lương, chế độ đãi ngộ của nhân viên y tế	3	3	X		
B3.2	Bảo đảm điều kiện làm việc, vệ sinh lao động và nâng cao trình độ chuyên môn cho nhân viên y tế	5	5	X		
B3.3	Sức khỏe, đời sống tinh thần của nhân viên y tế được quan tâm và cải thiện	4	4	X		
B3.4	Tạo dựng môi trường làm việc tích cực cho nhân viên y tế	5	5	X		
<b>B4</b>	<b>B4. Lãnh đạo bệnh viện (4)</b>					
B4.1	Xây dựng kế hoạch, quy hoạch, chiến lược phát triển bệnh viện và công bố công khai	4	4	X		
B4.2	Triển khai văn bản của các cấp quản lý	5	5	X		
B4.3	Bảo đảm chất lượng nguồn nhân lực quản lý bệnh viện	3	3	X		
B4.4	Bồi dưỡng, phát triển đội ngũ lãnh đạo và quản lý kế cận	5	5	X		
<b>C</b>	<b>PHẦN C. HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN (35)</b>					
<b>C1</b>	<b>C1. An ninh, trật tự và an toàn cháy nổ (2)</b>					
C1.1	Bảo đảm an ninh, trật tự bệnh viện	4	4	X		
C1.2	Bảo đảm an toàn điện và phòng chống cháy nổ	4	3		X	
<b>C2</b>	<b>C2. Quản lý hồ sơ bệnh án (2)</b>					
C2.1	Hồ sơ bệnh án được lập đầy đủ, chính xác, khoa học	4	4	X		
C2.2	Hồ sơ bệnh án được quản lý chặt chẽ, đầy đủ, khoa học	4	4	X		



Mã số	Chỉ tiêu	Dự kiến năm 2024	Tự kiểm tra Quý II/2024	Kết quả		
				Đạt	Chưa đạt	Vượt
<b>C3</b>	<b>C3. Ứng dụng công nghệ thông tin (2) (điểm x2)</b>					
C3.1	Quản lý tốt cơ sở dữ liệu và thông tin y tế	3	3	X		
C3.2	Thực hiện các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và hoạt động chuyên môn	3	3	X		
<b>C4</b>	<b>C4. Phòng ngừa và kiểm soát nhiễm khuẩn (6)</b>					
C4.1	Thiết lập và hoàn thiện hệ thống kiểm soát nhiễm khuẩn	4	4	X		
C4.2	Xây dựng và hướng dẫn nhân viên y tế thực hiện các quy trình kiểm soát nhiễm khuẩn trong bệnh viện	4	4	X		
C4.3	Triển khai chương trình và giám sát tuân thủ rửa tay	4	3		X	
C4.4	Đánh giá, giám sát và triển khai kiểm soát nhiễm khuẩn trong bệnh viện	3	3	X		
C4.5	Chất thải rắn bệnh viện được quản lý chặt chẽ, xử lý an toàn và tuân thủ theo đúng quy định	4	4	X		
C4.6	Chất thải lỏng bệnh viện được quản lý chặt chẽ, xử lý an toàn và tuân thủ theo đúng quy định	4	4	X		
<b>C5</b>	<b>C5. Năng lực thực hiện kỹ thuật chuyên môn (5) (điểm x2)</b>					
C5.1	Thực hiện danh mục kỹ thuật theo phân tuyến kỹ thuật	2	2	X		
C5.2	Nghiên cứu và triển khai áp dụng các kỹ thuật mới, phương pháp mới	4	3		X	
C5.3	Áp dụng các hướng dẫn quy trình kỹ thuật khám bệnh, chữa bệnh và triển khai các biện pháp giám sát chất lượng	4	4	X		
C5.4	Xây dựng các hướng dẫn chẩn đoán và điều trị	4	4	X		
C5.5	Áp dụng các hướng dẫn chẩn đoán và điều trị đã ban hành và giám sát việc thực hiện	3	3	X		
<b>C6</b>	<b>C6. Hoạt động điều dưỡng và chăm sóc người bệnh (3)</b>					
C6.1	Hệ thống điều dưỡng trưởng được thiết lập và hoạt động hiệu quả	4	4	X		

Mã số	Chỉ tiêu	Dự kiến năm 2024	Tự kiểm tra Quý II/2024	Kết quả		
				Đạt	Chưa đạt	Vượt
C6.2	Người bệnh được điều dưỡng hướng dẫn, tư vấn điều trị và chăm sóc, giáo dục sức khỏe phù hợp với bệnh đang được điều trị	4	4	X		
C6.3	Người bệnh được chăm sóc vệ sinh cá nhân trong quá trình điều trị tại bệnh viện	3	3	X		
<b>C7</b>	<b>C7. Năng lực thực hiện chăm sóc dinh dưỡng và tiết chế (5)</b>					
C7.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức để thực hiện công tác dinh dưỡng và tiết chế trong bệnh viện	2	2	X		
C7.2	Bệnh viện bảo đảm cơ sở vật chất để thực hiện công tác dinh dưỡng và tiết chế trong bệnh viện	4	4	X		
C7.3	Người bệnh được đánh giá, theo dõi tình trạng dinh dưỡng trong thời gian nằm viện	4	4	X		
C7.4	Người bệnh được hướng dẫn, tư vấn chế độ ăn phù hợp với bệnh lý	4	4	X		
C7.5	Người bệnh được cung cấp chế độ dinh dưỡng phù hợp với bệnh lý trong thời gian nằm viện	2	2	X		
<b>C8</b>	<b>C8. Chất lượng xét nghiệm (2)</b>					
C8.1	Bảo đảm năng lực thực hiện các xét nghiệm huyết học, hóa sinh, vi sinh và giải phẫu bệnh	3	3	X		
C8.2	Bảo đảm chất lượng các xét nghiệm	3	3	X		
<b>C9</b>	<b>C9. Quản lý cung ứng và sử dụng thuốc (6)</b>					
C9.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức hoạt động dược	4	4	X		
C9.2	Bảo đảm cơ sở vật chất khoa Dược	4	3		X	
C9.3	Cung ứng thuốc và vật tư y tế tiêu hao đầy đủ, kịp thời, bảo đảm chất lượng	4	4	X		
C9.4	Sử dụng thuốc an toàn, hợp lý	4	4	X		

Mã số	Chỉ tiêu	Dự kiến năm 2024	Tự kiểm tra Quý II/2024	Kết quả		
				Đạt	Chưa đạt	Vượt
C9.5	Thông tin thuốc, theo dõi báo cáo phản ứng có hại của thuốc (ADR) kịp thời, đầy đủ và có chất lượng	4	4	X		
C9.6	Hội đồng thuốc và điều trị được thiết lập và hoạt động hiệu quả	4	4	X		
<b>C10</b>	<b>C10. Nghiên cứu khoa học (2)</b>					
C10.1	Tích cực triển khai hoạt động nghiên cứu khoa học	3	3	X		
C10.2	Áp dụng kết quả nghiên cứu khoa học trong hoạt động bệnh viện và các giải pháp nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh	4	4	X		
<b>D</b>	<b>PHẦN D. HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG (11)</b>					
<b>D1</b>	<b>D1. Thiết lập hệ thống và cải tiến chất lượng (3)</b>					
D1.1	Thiết lập hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện	4	3		X	
D1.2	Xây dựng và triển khai kế hoạch, đề án cải tiến chất lượng bệnh viện	4	4	X		
D1.3	Xây dựng văn hóa chất lượng	4	4	X		
<b>D2</b>	<b>D2. Phòng ngừa các sự cố khắc phục (5)</b>					
D2.1	Phòng ngừa nguy cơ, diễn biến bất thường xảy ra với người bệnh	4	4	X		
D2.2	Xây dựng hệ thống báo cáo, phân tích sự cố y khoa và tiến hành các giải pháp khắc phục	4	4	X		
D2.3	Thực hiện các biện pháp phòng ngừa để giảm thiểu các sự cố y khoa	4	4	X		
D2.4	Bảo đảm xác định chính xác người bệnh khi cung cấp dịch vụ	3	3	X		
D2.5	Phòng ngừa nguy cơ người bệnh bị trượt ngã	4	4	X		
<b>D3</b>	<b>D3. Đánh giá, đo lường, hợp tác và cải tiến chất lượng (3)</b>					
D3.1	Đánh giá chính xác thực trạng và công bố công khai chất lượng bệnh viện	4	4	X		
D3.2	Đo lường và giám sát cải tiến chất lượng bệnh viện	4	4	X		
D3.3	Hợp tác với cơ quan quản lý trong việc xây dựng công cụ, triển khai, báo	4	3		X	

Mã số	Chỉ tiêu	Dự kiến năm 2024	Tự kiểm tra Quý II/2024	Kết quả		
				Đạt	Chưa đạt	Vượt
	cáo hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện					
<b>E</b>	<b>PHẦN E. TIÊU CHÍ ĐẶC THÙ CHUYÊN KHOA</b>					
<b>E1</b>	<b>E1. Tiêu chí sản khoa, nhi khoa (áp dụng cho bệnh viện đa khoa có khoa Sản, Nhi và bệnh viện chuyên khoa Sản, Nhi) (4)</b>					
E1.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức chăm sóc sản khoa và sơ sinh	4	3		X	
E1.2	Bệnh viện thực hiện tốt hoạt động truyền thông sức khỏe sinh sản trước sinh, trong khi sinh và sau sinh	4	4	X		
E1.3	Bệnh viện tuyên truyền, tập huấn và thực hành tốt nuôi con bằng sữa mẹ theo hướng dẫn của Bộ Y tế và UNICEF	4	4	X		
E2.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức chăm sóc nhi khoa	3	3	X		
<b>Tổng: 82 tiêu chí</b>		-Đạt: 86,6% -Chưa đạt: 13,4% -Vượt: 0%		<b>71</b>	<b>11</b>	<b>0</b>

## II. THÔNG KÊ CÁC TIÊU CHÍ, TIÊU MỤC CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN CHƯA ĐẠT VÀ LÝ DO

Mã TC	Nội dung tiêu chí	Dự kiến năm 2024	Thực hiện quý II/2024	Nội dung các tiêu mục	T/gian thực hiện	Đơn vị (người) thực hiện	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Lý do các tiêu mục chưa đạt và nội dung cần thực hiện
A1.1	Người bệnh được chỉ dẫn rõ ràng, đón tiếp và hướng dẫn cụ thể	5	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có đầy đủ sơ đồ bệnh viện tại các điểm giao cắt chính trong bệnh viện, có dấu hiệu hoặc chỉ dẫn vị trí người xem sơ đồ đang đứng ở vị trí nào trong sơ đồ.</li> <li>- Cầu thang của tòa nhà ghi rõ phạm vi của khoa và phạm vi số phòng.</li> <li>- Biển tên khoa/phòng được viết bằng tối thiểu hai thứ tiếng Việt, Anh trên phạm vi toàn bệnh viện.</li> <li>- Áp dụng thẻ điện tử và máy tính giá tiền trong giữ xe máy, ô tô hoặc bệnh viện trong xe miễn phí.</li> </ul>	Hàng quý	Hành chính quản trị	<p style="text-align: center;">x</p> <p style="text-align: center;">x</p> <p style="text-align: center;">x</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có nhưng chưa đầy đủ sơ đồ tại các điểm giao cắt.</li> <li>- Các vạch màu nền nhà hướng dẫn đi khám bệnh, làm cận lâm sàng và đóng viện phí, nhận thuốc tại khu khám bệnh: mất nét, mất chữ, khó đọc.</li> </ul>
A2.1	Người bệnh điều trị nội trú được nằm một người một giường	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Buồng bệnh bảo đảm không dột, nát; tường không bong tróc, ẩm mốc.</li> <li>- Tất cả người bệnh được nằm mỗi người một giường bệnh theo quy chuẩn giường y tế.</li> <li>- Người bệnh được điều trị</li> </ul>	Thường xuyên trong năm	P.HCQT Các khoa lâm sàng	<p style="text-align: center;">X</p> <p style="text-align: center;">X</p>	X	Buồng bệnh bảo đảm không dột, nát; tường không bong tróc, ẩm mốc. (Đã có đề xuất xin kinh phí Sở y tế để sửa chữa và đã tiến hành khảo sát).

				trong buồng bệnh nam và nữ riêng biệt.					
B1.1	Xây dựng kế hoạch phát triển nhân lực bệnh viện	4	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Xây dựng và triển khai các nội dung trong bản kế hoạch phát triển nhân lực y tế theo lộ trình đã đề ra.</li> <li>-Tiến hành đánh giá việc thực hiện kế hoạch phát triển nhân lực y tế hàng năm.</li> <li>-Xây dựng và triển khai các giải pháp để khắc phục những mục tiêu chưa hoàn thành (nếu có).</li> <li>-Đạt được ít nhất 75% chỉ số theo kế hoạch phát triển nhân lực y tế.</li> </ul>	Quý II, Quý III, Quý IV	P.TCHC	X	X	- Chưa tiến hành đánh giá việc thực hiện kế hoạch phát triển nhân lực y tế.
B2.1	Nhân viên y tế được đào tạo và phát triển kỹ năng nghề nghiệp	4	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xây dựng kế hoạch đào tạo liên tục. Có theo dõi số liệu tỷ lệ nhân viên y tế được đào tạo liên tục ít nhất 12 tiết học trở lên trong năm.</li> <li>- Có các hình thức tập huấn, đào tạo, chia sẻ kinh nghiệm từ các NVYT có trình độ, chuyên gia (trong và ngoài bệnh viện) cho nhân viên bệnh viện nhằm nâng cao năng lực chuyên môn....</li> <li>- Trong năm có tổ chức các</li> </ul>	Quý II, Quý III,	P.TCHC P.ĐD	X	X	Chưa đạt 20% nhân viên y tế trở lên được đào tạo liên tục ít nhất 12 tiết học trở lên trong năm.

				<p>hội thi tay nghề giỏi cho ít nhất hai chức danh trở lên: bác sỹ, điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật viên, dược sỹ, quản lý...</p> <p>- Có hình thức khuyến khích, thúc đẩy nhân viên y tế tham gia các hình thức kiểm tra tay nghề, hội thi tay nghề trong và ngoài bệnh viện.</p>			X		
							X		
C1.2	Bảo đảm an toàn điện và phòng cháy chữa cháy	4	3	<p>- Có chứng nhận về PCCC do cơ quan có thẩm quyền. Đã khắc phục toàn bộ các nhược điểm (nếu có) được nêu trong biên bản.</p> <p>- Có bản sơ đồ cửa và cầu thang thoát hiểm tại đầy đủ các hành lang.</p> <p>- Các bình chữa cháy được đặt ở vị trí NVYT, thuận tiện trong sử dụng. Nhân viên sử dụng được các phương tiện chữa cháy.</p> <p>- Có diễn tập PCCC ít nhất 01 lần/trong năm trên quy mô toàn bệnh viện. Nhân viên biết được phương án sơ tán thoát nạn, cứu người.</p>	Thực hiện thường xuyên	P.TCHC	X		
							X		
							X		
								X	Trong năm chưa thực hiện diễn tập PCCC ít nhất 01 lần/trong năm trên quy mô toàn bệnh viện. Nhân viên biết được phương án sơ tán thoát nạn, cứu người.

C4.3	Triển khai chương trình và giám sát tuân thủ vệ sinh tay	4	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các vòi nước rửa tay dành cho nhân viên y tế tại các buồng thực hiện phẫu thuật, thủ thuật được thiết kế điều khiển bằng chân hoặc tự động (tay rửa xong không tiếp xúc với vòi nước để khóa).</li> <li>- Sẵn có dung dịch sát khuẩn tay nhanh tại các vị trí (hành lang, trước cửa phòng/buồng...) có nhiều người tiếp xúc chung với vật dụng (tay nắm cửa...).</li> <li>- Phát động phong trào vệ sinh tay và duy trì phong trào thường xuyên.</li> <li>- Có triển khai đánh giá giám sát tuân thủ vệ sinh tay của nhân viên y tế dựa trên các công cụ đã được xây dựng của bệnh viện.</li> <li>- Có nghiên cứu (hoặc khảo sát, đánh giá) việc thực hiện vệ sinh tay của nhân viên các khoa/phòng trong bệnh viện.</li> </ul>	Thường xuyên	K.KSNK		X	Chưa lắp vòi rửa tay tự động tại phòng thủ thuật Khoa P.Sản, Khoa KCC, Khoa LCK.
C5.2	Nghiên cứu và triển khai áp dụng các kỹ	4	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đã triển khai thử nghiệm từ 05 kỹ thuật tuyến trên trở lên (hoặc từ 05 kỹ thuật</li> </ul>	Thực hiện theo kế hoạch	P.KHTH		X	Chưa triển khai đủ 5 kỹ thuật mới.



	thuật mới, phương pháp mới			<p>mới, hiện đại lần đầu tiên thực hiện tại bệnh viện trở lên)*.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sau khi thử nghiệm, bệnh viện triển khai kỹ thuật và tự thực hiện được toàn bộ kỹ thuật mới, phương pháp mới đã triển khai.</li> <li>- Có trên 50% các kỹ thuật mới, áp dụng mang tính thường quy thực hiện ít nhất 1 lần/1 tháng.</li> </ul>			X	X	
C9.2	Bảo đảm cơ sở vật chất và các quy trình kỹ thuật cho hoạt động Dược	4	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hệ thống kho thuốc xây dựng theo nguyên tắc “Thực hành tốt bảo quản thuốc”.</li> <li>- Tiến hành đánh giá về thực hành và bảo quản thuốc tại kho Dược hằng năm.</li> <li>- Khoa Dược kiểm soát được số lượng thuốc thông qua hệ thống phần mềm quản lý của bệnh viện.</li> <li>- Thực hiện đúng quy trình chuẩn cho các hoạt động chuyên môn Dược.</li> <li>- Tiến hành đánh giá chất lượng nhà thuốc hoặc cơ sở bán lẻ thuốc trong khuôn viên bệnh viện hằng năm</li> </ul>	Hoàn tất trong quý III	K.Dược	X	X	X

				(nếu có).						
D1.1	Thiết lập hệ thống quản lý chất lượng BV	4	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xây dựng đề án thành lập phòng/tổ quản lý chất lượng.</li> <li>- Có ít nhất 01 lãnh đạo phòng (trưởng, phó phòng hoặc tổ trưởng, tổ phó) quản lý chất lượng là nhân viên chuyên trách, không kiêm nhiệm chức danh lãnh đạo bệnh viện hoặc lãnh đạo các khoa/phòng khác.</li> <li>- Có ít nhất 50% nhân viên của phòng/tổ quản lý chất lượng tham gia các lớp đào tạo về quản lý chất lượng* và có chứng chỉ (hoặc chứng nhận).</li> <li>- Có ít nhất 20% nhân viên của mạng lưới quản lý chất lượng tham gia các lớp đào tạo về quản lý chất lượng* và có chứng chỉ (hoặc chứng nhận).</li> </ul>	Thường xuyên	Tổ QLCL phối hợp với P.TCHC	X	X	X	- Nhân viên mạng lưới QLCL chưa được tham gia các lớp đào tạo về quản lý chất lượng và có chứng chỉ.
D3.3	Hợp tác với cơ quan quản lý trong việc xây dựng công cụ, triển khai, báo cáo hoạt động quản lý chất	4	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gửi đầy đủ số lượng các báo cáo liên quan đến hoạt động QLCL theo yêu cầu của cơ quan quản lý trong năm. Các báo cáo liên quan đến hoạt động quản lý chất lượng đầy đủ thông tin và</li> </ul>	Thường xuyên	Tổ QLCL	X			Chưa có nhân viên y tế tích cực tham gia và có đóng góp cụ thể vào việc xây dựng các chính sách, tiêu chuẩn, tiêu chí quản lý

	lượng bệnh viện.			<p>làm theo đúng hướng dẫn</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo bảo đảm chất lượng số liệu và các thông tin trung thực, chính xác.</li> <li>- Có nhân viên y tế tích cực tham gia và có đóng góp cụ thể vào việc xây dựng các chính sách, tiêu chuẩn, tiêu chí quản lý chất lượng của Bộ Y tế ( cung cấp các bằng chứng cụ thể minh họa các đóng góp)</li> </ul>			X	X	chất lượng của Bộ Y tế.
E1.1	Thiết lập hệ thống tổ chức chăm sóc sản khoa và sơ sinh	4	3	Tỷ lệ hộ sinh có trình độ cử nhân trở lên chiếm ít nhất 40% tổng số hộ sinh của khoa sản.	Quý III/2023	P.TCHC K.SẢN		X	Tỷ lệ hộ sinh có trình độ cử nhân trở lên đạt 5/15 (33,3%)